

Monsieur le Bourgmestre,
Monsieur l'Administrateur,

■■■■■■■■■■ m'a demandé de faire suite à vos échanges au sujet des problèmes rencontrés sur nos réseaux Avenue des Bergeronnettes.

Tout d'abord, je tiens à préciser que les problèmes rencontrés à l'Avenue des Chardonnerets d'une part et à l'Avenue des Bergeronnettes d'autre part sont indépendants l'un de l'autre : malheureuse coïncidence dirai-je. Le seul point commun entre ces événements est le matériau des conduites de distribution, de la fonte grise (voir ci-dessous)

A l'avenue des Bergeronnettes, nous avons eu initialement à faire à la rupture du branchement du #14 de la rue. Ceci s'est combiné avec un affouillement souterrain a priori pré-existant lié au réseau d'égouttage, au terrain gorgé d'eau, dans une période de gel en surface et avec une dégradation progressive de la fouille : tout ceci a rendu la situation du sol en voirie instable, et nous avons été amenés effectivement à intervenir plusieurs fois sur la distribution (pour être précis : 2 fois sur le branchement du #14, et une fois pour placer la conduite et les branchements temporaires). In fine, nous avons découvert une importante cavité existant sous la voirie, qui nous a inévitablement amené à élargir le périmètre de sécurité et à revoir nos interventions.

Les interruptions de fourniture d'eau comme tel, pour les riverains, ont été de courte durée. Nos investigations (drone notamment) nous ont permis d'identifier plus clairement l'ampleur du sinistre.

Les actions suivantes ont été réalisées ou sont en cours de l'être :

- Sectionnement de la conduite d'eau sur une trentaine de mètres avec pose d'une conduite temporaire dite aérienne, et reprise des raccordements « en aérien » (côtés pair et impair), afin de pouvoir assurer la continuité de la distribution.
- Remplacement des raccordements à l'égout (4 au total – 2 déjà réalisés)
- Affinage des investigations dans l'égout
- Comblement des cavités avec un matériau auto-compactant ré-excavable
- Réalisation d'une tranchée pour placement d'une nouvelle conduite d'eau sur la partie sectionnée et reprise ultérieurement des raccordements en sous-sol.

Notre entrepreneur ■■■■■■■■ et nos équipes se coordonnent. Le planning prévisionnel établi à ce stade envisage une fin de chantier vers le 16 février prochain.

Pour répondre plus en détail aux questions posées par Mme Vaessen.

1. *Les habitants souhaitent très rapidement recevoir un toutes boîtes de la part de la commune expliquant les causes des événements survenus et les mesures prévues à court et moyen terme suite à vos échanges/décisions avec Vivaqua. Ils sont en attente d'informations sur la durée des travaux (se limitera-t-on à de petites réparations, ou bien l'avenue sera-t-elle entièrement refaite à court ou à moyen terme ?), les intentions de Vivaqua quant au remplacement des canalisations en fonte (en tout ou en partie) et les mesures prises pour éviter de futurs incidents.*

Nous préparons un toutes-boîtes qui expliquera les phases de nos travaux (reprenant les détails des actions réalisées ou en cours). Nous préciserons également que le 16 février est la date *estimée* de fin de chantier.

La fonte grise (FG) est un matériau ancien et plus fragile que d'autres matériaux plus récents (polyéthylène ou fonte nodulaire). Les conduites en FG peuvent donc parfois, avec le temps, présenter un risque accru de bris lors d'événements climatiques particuliers ou lors de vibrations plus importantes.

Nos plans d'investissement prévoient le remplacement progressif de ces conduites en FG qui subsistent encore dans les 2.400 km de notre réseau de distribution, en fonction des budgets disponibles, et des coordinations de chantier nécessaires avec les autres impétrants.

2. Ils se demandent également où est parti toute cette eau. Ils craignent qu'elle ait pu faire de sérieux dégâts ailleurs en forant des tunnels plus bas dans le quartier. Ils craignent également que des fissures se créent dans leur maison suite à ces infiltrations d'eau. Ils savent que le même phénomène a été observé il y a quelques années avenue Eléonore et une maison située au n°27 est fissurée.

Une grande partie de l'eau et du sable a été évacuée via le réseau d'égouttage public, par infiltration dans les raccordements (voire via l'égout lui-même) qui ne sont plus étanches. C'est pourquoi, nous allons procéder au remplacement de 4 raccordements à l'égout.

L'égout de l'Avenue des Bergeronnettes n'est pas visitable de manière pédestre (90 cm de haut seulement) : nous allons planifier le passage d'un robot-caméra dans l'égout (service [REDACTED]) sous peu pour inspecter le réseau et déceler de façon précise et complète les éventuels défauts complémentaires. Le cas échéant, des travaux seront également entrepris.

Il n'y a aucun lien avec le sinistre qui s'est produit il y a une dizaine d'années, avenue Eleonore.

3. Les résidents redoutent que le jour où ils réouvriront leurs canalisations individuelles, l'accumulation de débris les abîment fortement. Ils demandent des conseils sur la manière de prévenir ce risque. Qu'est-ce que Vivaqua compte mettre en place pour limiter ce phénomène ? Si leurs canalisations individuelles sont abîmées, une prise en charge sera-t-elle prévue par Vivaqua ?

Les riverains sont actuellement alimentés en eau potable par une conduite « neuve » et un raccordement, le tout en aérien et provisoires. Le tronçon de conduite fragilisé va être remplacé dans le cadre du chantier. Les raccordements des riverains concernés (5 habitations) seront repris sur le nouveau tronçon. Ce nouveau tronçon sera bien entendu purgé avant remise en service pour éviter les désagréments. Les riverains seront prévenus par avis lorsque ces opérations seront précisément mises en œuvre - quelques conseils sont précisés via les toutes-boîtes distribués à ce moment-là, comme fermer les robinets, ne pas lancer de lave-vaisselle ou de machine à laver, éliminer les éventuels résidus en purgeant au compteur, ...

4. La voirie s'affaisse régulièrement à différents endroits dont par exemple au croisement avec l'avenue des Chardonnerets. Du bitume a été remis plusieurs fois mais il s'affaisse à nouveau rapidement. Cela génère des préoccupations quant au risque de futurs effondrements. Comptez-vous ou Vivaqua effectuer des sondages afin d'évaluer le risque que d'autres effondrements se reproduisent ? Dans tout le quartier (excepté av. des Traquets), les canalisations sont en fonte. Il s'agit des canalisations d'origine. Quand sera-t-il prévu de les remplacer ?

Effectivement, dans le cadre de nos interventions, nous avons constaté un enfoncement à l'endroit indiqué (croisement Chardonnerets et Bergeronnettes). Nos investigations n'ont montré aucune anomalie à cet endroit sur les réseaux gérés par VIVAQUA. La structure de l'égout est correcte et un examen visuel ne montre rien d'inquiétant. Nous allons néanmoins approfondir nos investigations avec l'aide d'un robot-caméra (voir question 2).

Le quartier comporte beaucoup de conduites en fonte grise. Il n'est pas possible de remplacer dans l'urgence l'ensemble de ces conduites (voir supra). Nous devons en effet procéder à une étude complète de la situation, à une coordination avec les autres impétrants, et à une planification ad hoc des chantiers.

5. Les difficultés financières de Vivaqua suscitent également des inquiétudes parmi les résidents.

Nous tenons à rassurer les riverains : les difficultés financières rencontrées par VIVAQUA n'interviennent pas dans ce type d'intervention. Nos missions de production-distribution-

assainissement de l'eau sont réalisées avec tout le professionnalisme requis et avec les besoins nécessaires tant en main d'œuvre qu'en matériel.
Notre plaidoyer pour un refinancement de VIVAQUA par la Région porte principalement sur les investissements à moyen et long terme. Ce plaidoyer commence à trouver écho auprès des Autorités régionales qui viennent de nous accorder un subside exceptionnel en 2024. Nous allons pouvoir revenir en 2024 à un programme d'investissements correct sur nos réseaux et notre appareil de production.

Du point de vue pratique, les habitants rencontrent plusieurs problèmes urgents :

6. Les poubelles ne passent évidemment plus dans l'avenue des Bergeronnettes. Quelle solution la commune peut-elle leur proposer ? Je pense en particulier aux personnes âgées pour qui aller les déposer dans la rue avoisinante (si vous leur en donnez l'instruction/l'autorisation) par exemple ou dans un conteneur au coin de la rue est compliqué.

Cette demande est à traiter par la Commune de Woluwe-Saint-Pierre

7. L'accès des pompiers aux habitations est compromis en cas d'incendie : cela n'est-il pas susceptible de mettre en danger la sécurité des résidents ?

Effectivement, cette situation n'est pas idéale. Nous faisons cependant le maximum pour limiter la ou les zone(s) non accessible(s) au fil du chantier et pour remettre les réseaux et la voirie en état de fonctionnement normal.

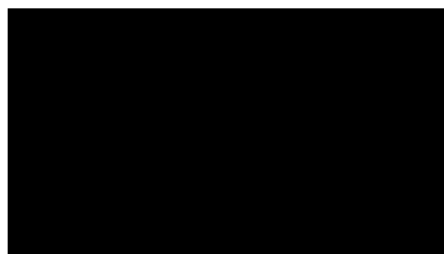
8. Certains résidents se retrouvent fortement limités dans leurs déplacements quotidiens, incapables de sortir leur véhicule et/ou leur vélo-cargo. C'est particulièrement le cas pour les familles avec de jeunes enfants et les personnes âgées. Aller faire les courses, les ramener, déposer les enfants à l'école, etc. sont des tâches quotidiennes rendues très difficiles. Que pouvez-vous mettre rapidement en place pour les aider ?

Nous disposons des coordonnées des riverains les plus impactés et nous évaluerons avec eux et notre entrepreneur les meilleures solutions pour résoudre ces problèmes.

Pour info, une réunion de chantier est prévue ce mardi 30 janvier à 9h (Vivaqua, [redacted] priori [redacted]).

J'espère avoir répondu à votre attente et reste, bien évidemment, à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire que vous souhaiteriez obtenir de notre part.

Bien cordialement,



VIVAQUA